

GUÍA DIDÁCTICA

AMADEUS (HOTT001PO)

ESTATAL

Presentación

Este curso le prepara para Realizar las reservas de los diferentes productos y servicios turísticos a través de la utilización del programa Amadeus pudiendo trabajar dentro de la Familia Profesional de Hostelería y Turismo y más concretamente dentro del Sector Agencias de viajes.

Características



Modalidad

E-learning.



Duración

75h.

Contacto

AMADEUS (HOTT001PO)

Objetivos

Realizar las reservas de los diferentes productos y servicios turísticos a través de la utilización del programa Amadeus.

Programa

75 horas	AMADEUS (HOTT001PO)
75 horas	<p>1. RESERVAS AÉREAS</p> <ul style="list-style-type: none">1.1. Acceso al Sistema.1.2. Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.1.3. Consulta de vuelos.1.4. Elementos obligatorios de la reserva.1.5. Elementos opcionales de la reserva.1.6. Recuperación de reservas.1.7. Modificación de reservas.1.8. Pasajeros frecuentes.1.9. El sistema de Colas. <p>2. RESERVA DE COCHES</p> <ul style="list-style-type: none">2.1. Introducción.2.2. Codificación de términos de coches.2.3. Listado de oficinas de alquiler de coches.2.4. Disponibilidad de coches.2.5. Condiciones de tarifas de coches.2.6. Reserva de coches.2.7. Bono de coches.

AMADEUS (HOTT001PO)

Programa

75 horas	AMADEUS (HOTT001PO)
75 horas	<p>3. RESERVA DE HOTELES</p> <ul style="list-style-type: none">3.1. Introducción.3.2. Decodificación de cadenas hoteleras y de tarifas.3.3. Listado de hoteles.3.4. Disponibilidad de hoteles.3.5. Características del hotel.3.6. Condiciones de tarifas.3.7. Reserva de hoteles. <p>4. TARIFAS AÉREAS</p> <ul style="list-style-type: none">4.1. Conceptos básicos en tarifas aéreas4.2. Consulta de Tarifas para dos puntos4.3. Consulta de la mejor tarifa4.4. Consulta de Tarifas para una ruta4.5. Ruta de una Tarifa4.6. Clases de Reserva4.7. Nota de la Tarifa4.8. Tarifas negociadas4.9. Cambio de moneda4.10. Cálculo de equipaje extra <p>5. EMISIÓN DE BILLETES</p> <ul style="list-style-type: none">5.1. Conceptos generales y elementos mínimos en la Emisión de Billetes5.2. Creación de una Tarifa Automática5.3. Selección de una tarifa desde una lista de tarifas5.4. Mejor tarifa con cambio de reserva5.5. Creación de una Tarifa Manual5.6. Elemento de Forma de pago5.7. Elemento de Comisión5.8. Elemento de Compañía emisora5.9. Emisión de Billetes5.10. Billetes: Cancelación. Revalidación. Remisión. Reembolso5.11. Reemisiones5.12. Reembolsos