

ADGD096PO

Escucha activa, empatía y asertividad

Categoría

Administración y gestión



www.clictic.es

Objetivos

Adquirir habilidades en el desempeño de alcanzar la mutua satisfacción en el proceso negociador.

Características



Modalidad
E-learning



Duración
8 H

MÁS CURSOS EN >

<https://catalogo.repositorioclictic.com/>



Índice de contenidos

1. LA ESCUCHA

- 1.1. La escucha activa
- 1.2. Barreras de la escucha activa
- 1.3. Prepararse para escuchar
- 1.4. Técnica de escucha
- 1.5. Comunicación no verbal.

2. LA EMPATÍA

- 2.1. ¿Cómo se desarrolla la empatía?
- 2.2. Obstáculos que dificultan la empatía
- 2.3. Estrategias para desarrollar la empatía
- 2.4. ¿Cómo expresar la empatía?

3. LA ASERTIVIDAD

- 3.1. Definición
- 3.2. Comportamientos que perturban
- 3.3. Crítica constructiva
- 3.4. Decir no de forma asertiva