

HOTT0005 AMADEUS

Categoría

Hostelería y turismo



www.clitic.es

Objetivos

Realizar las reservas de los diferentes productos y servicios turísticos a través de la utilización del programa Amadeus.

Adquirir conocimientos sobre los procedimientos a realizar para llevar a cabo las diferentes reservas aéreas, hotelera y de turismos.

Adquirir conocimientos sobre la emisión de billetes y las tarifas aéreas.

Características



Modalidad
E-learning



Duración
75H

Índice de contenidos

Módulo 1 RESERVAS AÉREAS, HOTELERAS Y DE TURISMOS 45H

- Reservas aéreas.
 - Acceso al Sistema.
 - Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
 - Consulta de vuelos.
 - Elementos obligatorios de la reserva.
 - Elementos opcionales de la reserva.
 - Recuperación de reservas.
 - Modificación de reservas.
 - Pasajeros frecuentes.
 - El sistema de colas.

- Reserva de coches.
 - Principios de la reserva de coches.
 - Codificación de términos de coches.
 - Listado de oficinas de alquiler de coches.
 - Disponibilidad de coches.
 - Condiciones de tarifas de coches.
 - Reserva de coches.
 - Bono de coches.

- Reserva de hoteles.
 - Principios de la reserva de hoteles.
 - Decodificación de cadenas hoteleras y de tarifas.
 - Listado de hoteles.
 - Disponibilidad de hoteles.
 - Características del hotel.
 - Condiciones de tarifas.
 - Reserva de hoteles.

Índice de contenidos

Módulo 2 TARIFAS Y EMISIÓN DE BILLETES 30H

- Tarifas aéreas.
 - Conceptos básicos en tarifas aéreas.
 - Consulta de tarifas para dos puntos.
 - Consulta de la mejor tarifa.
 - Consulta de tarifas para una ruta.
 - Ruta de una tarifa.
 - Clases de reserva.
 - Nota de la tarifa.
 - Tarifas negociadas.
 - Cambio de moneda.
 - Cálculo de equipaje extra.

- Emisión de billetes.
 - Conceptos generales y elementos mínimos en la emisión de billetes.
 - Creación de una tarifa automática.
 - Selección de una tarifa desde una lista de tarifas.
 - Mejor tarifa con cambio de reserva.
 - Creación de una tarifa manual.
 - Elemento de forma de pago.
 - Elemento de comisión.
 - Elemento de compañía emisora.
 - Emisión de billetes.
 - Billetes: cancelación, revalidación, remisión y reembolso.
 - Reemisiones y reembolsos.