

# HOTT0005 AMADEUS

## Categoría

Hostelería y turismo



www.clitic.es

## Objetivos

Realizar las reservas de los diferentes productos y servicios turísticos a través de la utilización del programa Amadeus.

Adquirir conocimientos sobre los procedimientos a realizar para llevar a cabo las diferentes reservas aéreas, hotelera y de turismos.

Adquirir conocimientos sobre la emisión de billetes y las tarifas aéreas.



Modalidad  
E-learning



Duración  
75H

# Índice de contenidos

## Módulo 1 RESERVAS AÉREAS, HOTELERAS Y DE TURISMOS 45H

- Reservas aéreas.
  - Acceso al Sistema.
  - Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
  - Consulta de vuelos.
  - Elementos obligatorios de la reserva.
  - Elementos opcionales de la reserva.
  - Recuperación de reservas.
  - Modificación de reservas.
  - Pasajeros frecuentes.
  - El sistema de colas.
  
- Reserva de coches.
  - Principios de la reserva de coches.
  - Codificación de términos de coches.
  - Listado de oficinas de alquiler de coches.
  - Disponibilidad de coches.
  - Condiciones de tarifas de coches.
  - Reserva de coches.
  - Bono de coches.
  
- Reserva de hoteles.
  - Principios de la reserva de hoteles.
  - Decodificación de cadenas hoteleras y de tarifas.
  - Listado de hoteles.
  - Disponibilidad de hoteles.
  - Características del hotel.
  - Condiciones de tarifas.
  - Reserva de hoteles.

# Índice de contenidos

## Módulo 2 TARIFAS Y EMISIÓN DE BILLETES 30H

- Tarifas aéreas.
  - Conceptos básicos en tarifas aéreas.
  - Consulta de tarifas para dos puntos.
  - Consulta de la mejor tarifa.
  - Consulta de tarifas para una ruta.
  - Ruta de una tarifa.
  - Clases de reserva.
  - Nota de la tarifa.
  - Tarifas negociadas.
  - Cambio de moneda.
  - Cálculo de equipaje extra.
  
- Emisión de billetes.
  - Conceptos generales y elementos mínimos en la emisión de billetes.
  - Creación de una tarifa automática.
  - Selección de una tarifa desde una lista de tarifas.
  - Mejor tarifa con cambio de reserva.
  - Creación de una tarifa manual.
  - Elemento de forma de pago.
  - Elemento de comisión.
  - Elemento de compañía emisora.
  - Emisión de billetes.
  - Billetes: cancelación, revalidación, remisión y reembolso.
  - Reemisiones y reembolsos.