

HOTT0013 RESERVAS AÉREAS

Categoría

Hostelería y turismo



www.clctic.es

Objetivos

Realizar reservas aéreas mediante el manejo del programa Amadeus.

Características



Modalidad
E-learning



Duración
30H

MÁS CURSOS EN >

<https://catalogo.repositorioclctic.com/>



Índice de contenidos

• **Tratamiento de las reservas aéreas/transaccional.**

- Acceso al Sistema.
- Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
- Gestión de las consultas de vuelos.
- Comprensión de los elementos obligatorios de la reserva.
- Comprensión de los elementos opcionales de la reserva.
- Recuperación de reservas.
- Modificación de reservas.
- Gestión de pasajeros frecuentes.
- Gestión del sistema de Colas.
- Ejercicio Global.

• **Organización de tarifas aéreas.**

- Conceptos básicos en tarifas aéreas.
- Gestión de consultas de tarifas para dos puntos.
- Gestión de consultas de la mejor tarifa.
- Gestión consultas de tarifas para una ruta.
- Comprensión de la ruta de una Tarifa.
- Identificación de las Clases de Reserva.
- Gestión de la Nota de la Tarifa.
- Gestión de las tarifas negociadas.
- Gestión del cambio de moneda.
- Realización del cálculo de equipaje extra.
- Comprensión del Ejercicio Global.

• **Emisión de billetes.**

- Comprensión de los conceptos generales y elementos mínimos en la Emisión de Billetes.
- Creación de una Tarifa Automática.
- Selección de una tarifa desde una lista de tarifas.
- Realización de Mejor tarifa con cambio de reserva.
- Creación de una Tarifa Manual.
- Gestionar el Elemento de Forma de pago.

Índice de contenidos

- Gestionar el Elemento de Comisión.
 - Gestionar el Elemento de Compañía emisora.
 - Gestionar la Emisión de Billetes.
 - Gestión de Billetes.
 - o Cancelación.
 - o Revalidación.
 - o Remisión.
 - o Reembolso.
 - Gestionar de la Impresora ATB (reseña histórica, no evaluable).
 - Gestionar de reemisiones.
 - Gestionar de reembolsos.
 - Comprensión del Ejercicio Global.
- **Aplicación de técnicas y procesos de facturación y cobro aplicados.**
- Gestión de los elementos y proceso de una reserva.
 - Navegación por módulos.
 - Gestión de la búsqueda de tarifas. Clase de reserva.
 - Gestión de reserva de vuelos: elementos mínimos de la reserva.
 - Gestión de la recuperación de reservas.
 - o Modificación.
 - o Cancelación.
 - Gestión de elementos opcionales de la reserva.
 - Gestión de la reserva de asientos.
 - Gestión de los segmentos pasivos.
 - Gestión de descuento de residentes.
 - Gestión de vuelos en conexión.
 - Gestión de las colas.
 - Integración de niños y bebés.
 - Comprensión del acceso directo.
 - Gestión de Amadeus All Fares.
 - Comprensión de Ejercicio Global.