



SSCI002PO ATENCIÓN A LA FAMILIA EN SITUACIONES DE DUELO

Categoría

Servicios
socioculturales y a la
comunidad



www.clictic.es

Objetivos

Adquirir las habilidades y actitudes para ayudar de manera profesional a los seres queridos de las personas fallecidas.

Características



Modalidad
E-learning



Duración
70H

Índice de contenidos

1. EL SERVICIO FUNERARIO.

- 1.1. Concepto y tipos de servicio.
- 1.2. La calidad en el servicio.

2. LA FAMILIA.

- 2.1. El estado de la familia.
- 2.2. Duelo y familia.
- 2.3. Concepto y fases del duelo.
- 2.4. El proceso de duelo.
- 2.5. Duelo complicado.

3. LA ATENCIÓN A LA FAMILIA.

- 3.1. Necesidades y expectativas de la familia.
- 3.2. ¿Qué podemos hacer?
- 3.3. Habilidades de comunicación.
- 3.4. Atención a la familia en fallecimientos especiales.

4. EL PROFESIONAL DEL SECTOR FUNERARIO

- 4.1. Características generales y funciones.
- 4.2. El estrés en el sector funerario.
- 4.3. Técnicas de afrontamiento del estrés.